

תנאי שימוש – לחם ביגה בע"מ

האתרים ואפליקציות לחם ביגה בע"מ (ביחד, "האפליקציה") מנוהלות ומופעלות על ידי חברת לחם ביגה בע"מ, ח.פ. 514968890 ("החברה", "אנחנו" או "אנו"). תנאי השימוש המפורטים להלן ("תנאי השימוש") מסדירים את אופן השימוש באפליקציה ובשירותים הזמינים באמצעותה, לרבות הזמנת מקום בבית/בתי העסק של החברה, הזמנת מנות למשלוח או לאיסוף עצמי, וכן לבצע תשלום עבור הזמנות כאמור ("השירותים"). תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר אך מיועדים לכל אדם המשתמש באפליקציה ו/או בשירותים, נשים וגברים כאחד. המונח "משתמשים" או "אתה" בתנאי שימוש אלה הינו כל משתמש באפליקציה ו/או בשירותים או כל הורה או אפוטרופוס של כל קטין שמאשר לקטין להשתמש באפליקציה ו/או בשירותים ואשר הינו אחראי על מעשיו ושימוש של הקטין באפליקציה. אם הנך מתחת לגיל 18, אנא קרא תנאי שימוש אלה בעיון ובקפידה יחד עם הוריה או אפוטרופוס אחר.

על מנת להשתמש באפליקציה תתבקש לאשר את תנאי השימוש ואת מדיניות הפרטיות המפורסמת ב- <https://www.biga-bakery.co.il/filestock/file/1615272280823-0.pdf> ("מדיניות הפרטיות") אשר מסדירה את האיסוף, העיבוד וההעברה של מידע אישי (כהגדרתו במדיניות הפרטיות) על ידי החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי. כל עדכן יהיה בתוקף מיום פרסום תנאי השימוש המעודכנים באפליקציה. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באפליקציה או בשירותים לכל מטרה שהיא ולא תהיה לך כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה.

לחם ביגה בע"מ הינה חברה פרטית המאוגדת במדינת ישראל עם מספר ח.פ. 514968890 וכתובת רשומה ב- שדרות מוריה 58 חיפה לכל שאלה או תלונה, אנא צרו קשר בכתובת שדרות מוריה 58 חיפה

1. שירותים

1.1. אתה רשאי להשתמש באפליקציה ובשירותים בהתאם ובכפוף לתנאי השימוש. בכפוף לכל דין, החברה שומרת לעצמה את הזכות להשעות, לבטל או לסרב לספק את האפליקציה ו/או השירותים על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי למסור הודעה על כך מראש. החברה אינה אחראית לכל נזק שייגרם כתוצאה משינויים כלשהם, השעיה או ביטול האפליקציה ו/או השירותים.

1.2. השימוש באפליקציה ו/או בשירותים והגישה אליהם בטלים ומבוטלים ככל ששימוש או גישה להן אסורה לפי חוק, תקנה או כל התחייבות אחרת. הנך מתחייב כי (א) כל מידע אשר נמסר בתהליך הרישום הוא נכון, מדויק, עדכני ומלא; (ב) תשמור על דיוק ואמינות מידע זה; (ג) הנך בן שמונה עשרה (18) שנים ומעלה, או לחילופין, קיבלת אישור מהורה ו/או אפוטרופוס להשתמש באפליקציה ו/או בשירותים, ואתה כשיר לערוך חוזה מחייב; (ד) השימוש שלך באפליקציה ו/או בשירותים אינו מפר כל חוק או תקנה או כל התחייבות שעשויה להיות לך כלפי צד שלישי; וכן (ה) כל שימוש שלך באפליקציה ו/או בשירותים יהיה בהתאם לכל דין.

2. שימוש בשירותים

2.1. בכפוף לתנאי השימוש, כחלק מהשירותים תוכל, באמצעות האפליקציה, לבצע חיפוש ולהזמין מקום בבית העסק של החברה, להזמין משלוחי מזון ("משלוח" ו"מוצרים", בהתאמה) או לתאם איסוף עצמי ("איסוף עצמי") מהחברה. כמו כן, תוכל לצפות בתפריטי של החברה. השירותים עשויים לכלול שירותים נוספים (כגון מעקב אחרי משלוח ומערכת משוב/בקורת). השימוש בשירותים נוספים אלו נתון לשיקולך.

3. מחירים ותשלומים

3.1. באפשרותך לשלם באמצעות כל אחת מהדרכים המנויות באפליקציה. ככל שבחרת לשלם באמצעות האפליקציה, תחויב באמצעות אמצעי התשלום שבחרת על ידי החברה עם השלמת ההזמנה. תתבקש לספק פרטי חיוב כגון שם, כתובת לחיוב ופרטי אמצעי תשלום לחברה או לספק שירותי התשלום המקוונים שלה. אתה מאשר בזאת לחברה לגבות סכומים אלו באמצעות אמצעי התשלום שבחרת על ידי ספק שירותי התשלום המקוונים. כל תשלום שיתבצע באמצעות ספק שירותי תשלום מקוונים, יהיה כפוף למדיניות אותה ישות. אנא עיין בהוראות כאמור לפני השימוש בשירותים אלה. מובהר בזאת כי בכפוף לאמור בכל דין, החברה אינה אחראית לכל נזק, פגם או תקלה מכל מין וסוג שהם, העלולים להיגרם עקב שימוש בשירותי התשלום, לרבות ביחס לאופן התשלום ו/או להעברתו ו/או לתשלומים נלווים לעסקה ו/או לכל היבט אחר ביחס לשירותים אלו. תשלומים אשר יבוצעו באמצעות אמצעי תשלום אשר פרטיו שגויים או שאינו בתוקף או אשר סכום החיוב חורג מהמאזן ו/או מסגרת האשראי המאושרת בו, לא יתקבלו, והחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, רשאית להגביל את חשבונך בעקבות כך. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובמקרה בו תשלום כאמור בוצע, החברה שומרת לעצמה את הזכות לגבות כל תשלום או עמלה אשר לא התקבלו במלואם או בחלקם. בנוסף, אתה תשלם לחברה כל עלות אשר נגרמה לה כחלק ממאמצי הגבייה ממך עבור תשלומים שלא התקבלו, לרבות, שכר טרחת עורך דין ועלויות גבייה.

3.2. כל המחירים המוצגים באפליקציה כוללים מע"מ (בכפוף לשינוי במיסים אלה), חיובים נוספים, לרבות מחיר משלוח, יחויבו בנוסף למחירי המוצרים ו/או השירותים המוצגים באפליקציה.

4. מינימום למשלוח, ביטול הזמנות ותלונות

4.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל כל משלוח במקרה בו ההזמנה אינה עומדת ברף סכום המינימום הנדרש למשלוח, כפי שמוצג באפליקציה, ככל שמוצג. בכל מקרה בו החברה ביטלה הזמנה אשר החיוב עבורה התבצע מראש, החברה תזכה אותך, בהתאם לדין החל. בכפוף לכל דין, אלא אם נקבע אחרת במפורש בתנאי השימוש, החברה לא תיתן כל חזר עבור שירותים ו/או רכישות אשר התבצעו באמצעות האפליקציה.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה שומרת לעצמה את הזכות למנוע ממך לבצע הזמנה או לבטל הזמנה, בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, לפני או אחרי ביצוע הזמנה במידה וזו נעשתה על ידך באופן פסול ו/או בניגוד לדין ו/או שהעסקה לא הושלמה, לרבות - אך לא רק, במקרים הבאים: חברת האשראי לא אישרה את החיוב בגין ההזמנה ו/או כרטיס האשראי אשר נעשה בו שימוש נחסם או הוגבל לשימוש בדרך כלשהי; מסרת פרטים שגויים אשר לא אפשרו את ביצוע ההזמנה; אתה נמנע מלשלם, שלא כדיו, בגין ההזמנה; עשית או שאתה מנסה לעשות שימוש בשירותים לביצוע מעשה בלתי חוקי, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצוע של מעשה כזה; ביצעת מעשה או מחדל הפוגעים או העלולים לפגוע בחברה או בצדדים שלישיים כלשהם בקשר לביצוע ההזמנה; הפרת את תנאי השימוש או כל הסכם אחר עם החברה או מי מטעמה; אם יתברר כי נפלה טעות סופר או טעות טכנית בהצגת פרטי המוצר, מחירו, תנאי התשלום וכיו"ב; אם יתברר כי ארעה תקלה בתקשורת ו/או בעיה טכנית אחרת שמנעה ממך לבצע הזמנה באופן תקין; ובמקרה של כוח עליון או פעולות אחרות אשר אינן בשליטת החברה ומונעים או עשויים למנוע, על פי שיקול דעתה, את ביצוע ההזמנה.

4.3. החברה אינה אחראית ולא תהיה אחראית לכל טענה בדבר אי נכונות ו/או אי דיוק ו/או פגמים בפרטים שנמסרו על ידיך בעת ביצוע ההזמנה ו/או לגבי פרטים שלא נקלטו במערכת המחשב שלנו ולכל נזק, חיסרון כס, וכל טענה אחרת בקשר עם ביצוע משלוח ו/או הזמנה.

4.4. מרגע ביצוע עסקה עבור הזמנת משלוחי מזון או איסוף עצמי של מזון ("הזמנת מזון") באמצעות האפליקציה ו/או השירותים, לא ניתן לבטלה ולא תהיה זכאי להחזיר מוצר אשר כבר הוזמן, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות הדין. אם לאחר ביצוע הזמנת מזון, יתברר כי המוצר אזל, באפשרותך לבחור בין השבה של מלוא כספך על ידי החברה, או בחירה במוצר חלופי שווה ערך למוצר שהוזמן שיוצע לך על ידי החברה. בכפוף לכל דין, השבת הסכום ששולם ו/או הזמנת מוצר חלופי, לפי העניין, כאמור הינה הסעד היחיד אשר תהיה זכאי לו בגין ביטול ההזמנה.

4.5. ניתן לבטל עסקה עבור הזמנת מקום ישיבה במסעדה בהתאם להוראות המפורסמות מעת לעת באפליקציה.

4.6. בכל תלונה או בקשה המתייחסת לפעילות האפליקציה, אנא צור עמנו קשר בכתובת dana@gregcafe.co.il

5. רישום חשבון

5.1. תוכל להשתמש בשירותים כמשתמש רשום או ללא רישום, אולם, ישנם שירותים מסוימים אשר לא תוכל לעשות בהם שימוש ללא רישום. כדי להירשם תתבקש לספק לחברה מספר פרטים אודותיך כולל פרטי כרטיס האשראי אשר נעביר לסולק צד שלישי עם קבלת תשלום עבור המוצרים. אנו עשויים לשנות את אופן הרישום לפי שיקול דעתנו. כלל שיהיה לך חשבון רשום, הנך מתחייב: (א) כי ידוע לך שאתה אחראי באופן מלא לשמירת הסיסמה; ו-(ב) להודיע לחברה באופן מיידי על כל שימוש שאינו מורשה בחשבון או בסיסמה.

5.2. אתה אחראי באופן בלעדי ומלא על ביטחון המחשב ו/או טלפון הנייד ו/או כל מכשיר אחר שלך ועל הפעילות בחשבון שלך, גם במקרה בו הפעילות לא בוצעה על ידיך. החברה ו/או טאביט טכנולוגיות בע"מ, אשר מעניקה רישיון לחברה לטובת הפעלת האפליקציה ומתן השירותים (להלן: "נותנת הרישיון"), לא ישאו באחריות בגין כל הפסד או נזק הנובע משימוש בלתי מורשה בחשבון או בסיסמה שלך. אתה מתחייב לשפות ולפצות את החברה ואת נותנת הרישיון, לפי העניין, בגין כל שימוש פסול או בלתי חוקי בחשבון שלך ובגין כל חוב שהצטבר או מיסים החלים עליה, אלא אם כן הודעת לחברה בכתובת dana@gregcafe.co.il על שימוש ו/או חדירה בלתי מורשית לחשבונך ועל כך שאתה דורש את חסימתו. החברה רשאית לסרב לאפשר לך להירשם

לאפליקציה ו/או השירותים ו/או לבטל את חשבונך, מכל סיבה שהיא ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

6. ביטול חשבון

6.1 הנך מאשר כי ידוע לך כי החברה יכולה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט ומבלי להודיע על כך, ובכפוף לכל דין, לחסום את גישתך לחשבון שלך ולהסיר כל תוכן הקשור אליו, בגין אחת או יותר מהסיבות להלן: (1) הפרה של תנאי השימוש; (2) תקופה ארוכה של חוסר פעילות; (3) התנהגות שמהווה הונאה או שהינה פוגענית או מטרידה; (4) התנהגות המזיקה למשתמשים אחרים, לצדדים שלישיים, לאתוס של הקהילה שלנו או לעניינינו העסקיים; (5) ניסיון זדוני לפגוע במהלך העסקי של החברה באמצעות ביקורות ו/או פרסומים שליליים; (6) ביצוע תשלום נכשל ו/או נדחה בכפוף לתנאים המפורטים בתנאי שימוש אלו. עם השעיית או ביטול חשבונך, לא תהיה לא כל גישה לכל תוכן אשר היה זמין לך באמצעות חשבונך ואינך רשאי להירשם מחדש ללא אישור מפורש מהחברה.

6.2 אם נסבור, לפי שיקול דעתנו הבלעדי, כי התרחשה הפרה של תנאי השימוש או כי התרחשה כל התנהגות בלתי חוקית או בלתי נאותה, נוכל, בהתאם ובכפוף לכל דין, לנקוט בכל פעולה הנראית לנו מתאימה. אנו שומרים לעצמנו את הזכות לחקור כל חשד להפרה של תנאי השימוש או של התנהגות בלתי חוקית או בלתי נאותה באפליקציה ו/או בשירותים. אנו נשתף פעולה עם כל חקירה של רשויות אכיפת החוק או עם כל צו בית משפט שדורש מאתנו או מנחה אותנו לחשוף את הזהות, ההתנהלות או כל תוכן של כל משתמש שישנו חשד שנקט בפעולות הנחזות למנוגדות לדין. כל סגירה או השעיה של חשבונך לא תשפיע על חביוניך כלפינו תחת תנאי השימוש (לרבות זכויות, שיפוי וכל המצגים שלך כלפינו והגבלת האחריות), שלפי מהותם ולפי העניין מיועדים להוסיף ולהתקיים לאחר סגירה או השעיה כאמור.

6.3 הנך רשאי לבקש שנסגור את חשבונך בכל עת ומכל סיבה שהיא על ידי שליחת הודעה לכתובת: dana@gregcafe.co.il נסגור את חשבונך בהקדם האפשרי לאחר קבלת בקשתך. מדיניות הפרטיות מסדירה את אופן הטיפול במידע שלך ו/או כל תוכן משתמש (כהגדרתו להלן) לאחר סגירת חשבונך.

7. תוכן

7.1 סוגים שונים של תוכן עשויים להיות זמינים לך באמצעות האפליקציה ו/או השירותים לרבות תמונות, קטעי וידאו, תפריטים, תמחור, תיאורים, מידע, המלצות וכל חומר אחר הקשור ו/או הנובע מהמוזכר לעיל. האפליקציה ו/או השירותים עשויים לאפשר לך להוסיף תוכן ו/או נתונים מסוימים, לרבות משוב ו/או דירוג של מוצרים ו/או השירותים המוצעים, המלצות, בקשות ו/או הצעות לשיפור (להלן "תוכן המשתמש"). כל תוכן המוצג ו/או שיתווסף לאפליקציה ו/או לשירותים על ידי המשתמשים (לרבות תוכן משתמש) יכונה יחד "תוכן".

7.2 הנך אחראי באופן בלעדי לכל תוכן משתמש אשר הנך מעלה. הנך מצהיר ומתחייב שתוכן המשתמש עומד בכל הוראות החוק, שאתה מחזיק בכל הזכויות הנדרשות בכדי להעלות את תוכן המשתמש לאפליקציה ו/או לשירותים, וכי תוכן המשתמש אינו מפר (או מוביל להפרה של) זכות קניין רוחני, זכות מוסרית, זכות פרסום, זכות פרטיות ו/או כל זכות אחרת של צד שלישי. איננו מתחייבים לקבל, להציג, לסקר או לתחזק כל תוכן משתמש. ככל שהנך מעלה תוכן משתמש אשר מוגדר כמידע רגיש ו/או כפוף לתקנות רגולטוריות מיוחדות ו/או הגנות ייחודיות בחוק, מוטלת עליך החובה לקבל את הסכמתו המפורשת של נושא המידע, בהתאם לחוק, לספק לחברה מידע זה. יתר על כן, אנחנו שומרים לעצמנו את הזכות להסיר ולמחוק לצמיתות, מכל סיבה שהיא, בכל עת וללא הודעה מראש, כל תוכן, לרבות תוכן משתמש שהועלה או שונה על ידיך. **אנו לא מקדמים כל תוכן, דעה, או המלצה, המבוטאים על ידי משתמש כזה או אחר, ואנחנו מסירים באופן מפורש כל אחריות הנוגעת לתוכן, לרבות, ללא הגבלה, תוכן המשתמש.**

7.3 החברה רשאית לבחור, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לנטר תוכן משתמש על מנת לאתר התנהגות בלתי הולמת או בלתי חוקית, לרבות באמצעים אוטומטיים. עם זאת, החברה אינה מחויבת לעקוב אחרי תכני המשתמש או אופן השימוש של המשתמש באפליקציה ו/או בשירותים. החברה שומרת לעצמה את הזכות להתייחס לכל תוכן משתמש כתוכן אשר הועלה ביוזמת המשתמש וככזה נתון לאחריותו הבלעדית של המשתמש הרלוונטי. על כן, החברה לא תממש את זכות הניטור השמורה לה ביחס לתוכן משתמש כאמור, אלא אם כן הפרות ו/או חריגות ביחס לתוכן משתמש כאמור הובאו לידיעתה באופן יזום. לחברה יש זכות לערוך, למחוק, לעוות, לשנות או להעביר תוכן משתמש מהאפליקציה ו/או השירותים או לסרב לשדר, לשלוח באמצעים אלקטרוני, להפיץ, או לפרסם כל תוכן משתמש (לרבות האפשרות שלא לאפשר למשתמש לפרסם או להפיץ תוכן משתמש באמצעות צד שלישי), ללא הודעה מראש, מכל סיבה שהיא ובכל עת. החברה רשאית להגביל את השימוש באפליקציה ו/או בשירותים אם לפי שיקול

דעתה השימוש כאמור או תכני המשתמש מפרים אלו מהתחייבויות המשתמש על פי תנאי השימוש.

7.4 כל תמונה, תיאור או הצגה של מוצר או שירות הכלולים באפליקציה ו/או בשירותים, הינם לצרכים כלליים ונועדו לדמות למשתמש את השירות המבוקש ו/או לצורכי המחשה בלבד. תוכן אשר זמין עבורך באמצעות האפליקציה ו/או השירותים מתקבל ממקורות שונים. החברה אינה אחראית באופן ישיר או עקיף על הדיוק, נכונות, התועלת, הבטיחות או זכויות קניין הרוחני הקשורות בתוכן. אף על פי ששיתומשי השירותים מחויבים להסכים לתנאי השימוש, צדדים שלישיים המבצעים שימוש באפליקציה ו/או בשירותים (לרבות משתמשים לא מורשים) עשויים לפרסם או להעביר חומרים פוגעניים או מגונים, אליהם הנך עלול להיחשף באופן בלתי רצוני. הנך מוותר בזאת על כל זכות או סעד משפטי או סעד מכוח כל דין הנוגע לך או אשר עשוי לעמוד לזכותך בהקשר עם האמור לעיל. **אנו מסירים כל אחריות הנוגעת לכל פעולה, ללא קשר לצורת הפעולה, או מחדל של משתמשים או צדדים שלישיים (לרבות משתמשים לא מורשים), בין אם הפעולה או המחדל נוצרו במהלך השימוש בשירות או בכל דרך אחרת.**

8. מגבלות תוכן משתמש

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הנך מתחייב שלא לשלוח, לפרסם או להעלות תוכן משתמש אשר: (א) מפר זכויות חוקיות של צדדים שלישיים באופן בלתי חוקי, לרבות דברי נאצה, תוכן פוגעני, מאיים, וטורדני, תוכן אשר פוגע בזכות הפרטיות, נועד למטרות בלתי חוקיות ו/או הפוגע בפעילות האפליקציה ו/או השירותים; (ב) מפר (או עשוי להפר) זכות קניין רוחני, זכות מוסרית או כל זכות אחרת של צד שלישי; (ג) מהווה (או שאתה מאמין או סביר להניח כי הוא מהווה) תוכן שהוא או שכרוך בו חומר שהוא בלתי חוקי, מזויף, גנוב, פיראטי, בלתי מורשה, או מקדם כל פעולה בלתי חוקית, בלתי מורשית או אלימה; (ד) אינו עומד בכל החוקים, הכללים או התקנות הרלוונטיים; (ה) מכיל מידע מטעה, מסולף או מצג שווא העלול לפגוע בחברה או בכל צד שלישי; (ו) יוצר עומס חריג באופן בלתי סביר או לא פרופורציונלי על התשתית של החברה; או (ז) מפרסם, מאחסן, מעבד, מציע או משדל לאחת או יותר מהפעולות המפורטות להלן, או שידוע לך כי הוא מכיל קישורים למפורט להלן, או מוביל למקומות שמכילים קישורים למפורט להלן: (1) חומר שהוא פוגעני (לרבות חומר המקדם או מאדיר שנאה, אלימות, קנאה או כל ישות (בעבר או בהווה) המקדמת חומר פוגעני כאמור או פריטים הקשורים עם ישות שכזו); (2) חומר גזעני, משמיץ, מטריד או מאיים; (3) פורנוגרפיה (כולל כל חומר גס וכל דבר המתאר ילדים במצבים של רמיזות מיניות, בין אם מתאר ילדים אמתיים ובין אם לאו), או שעלול להזיק לקטין; (4) כל וירוס, סוס טרויאני או כל רכיב מזיק או משבש או (5) כל חומר המעודד התנהגות שתיחשב כעבירה פלילית, דורש התערבות מכוח אחריות אזרחית, מפר כל חוק או תקנה או שאינו הולם בצורה כזו או אחרת.

9. מגבלות שימוש

למעט שימושים שהותרו באופן מפורש בתנאי השימוש, המשתמש לא יבצע ולא יאשר ו/או יאפשר לכל צד שלישי לבצע שינויים באפליקציה ו/או השירותים. המשתמש מתחייב כי הוא ו/או מי מטעמו לא יעשה אחד או יותר מהדברים הבאים: (1) ישנה, יערוך, יעתיק, ישאב מידע, יתאים, ייתן רישיון משנה, יתרגם, ימכור, יבצע פעולות של הנדסה חוזרת, יפרק או ירכיב מחדש כל אחד מחלקי הקוד המרכיבים את האפליקציה, לרבות בסיס המידע, וכן פעולות כאלה לגבי החומרה והתוכנה אשר מצויות בשימוש עבור השירותים; (2) ינסה לסכל, למנוע, לשבש או להפריע בצורה כזו או אחרת לתכונות הקשורות באבטחת האפליקציה ו/או השירותים או לתכונות המונעות או מגבילות שימוש או העתקה של תוכן משתמש; (3) יציב את האפליקציה, או כל חלק ממנו, בתוך מסגרת אתר אחר או כחלק מאתר אחר ו/או יעשה כל שימוש מסחרי, ללא הסכמתה הכתובה המוקדמת של החברה; (4) ישתמש בכל רובוט, מנוע אחזור וחיפוש מידע, או בכל כלי אוטומטי או ידני אחר אשר מתוכנן לאנדקס, לאתר ולאחזר מידע באפליקציה או כלי כאמור אשר מתוכנן לחשוף את מבנה מאגר הנתונים והקוד באפליקציה; (5) יתחזה לאדם או גוף כלשהו, לרבות נציג החברה ו/או ימסור תיאור מסולף או הצגה כוזבת של קשר לאדם או גוף כלשהו ו/או יעלה לאפליקציה, יעביר, ישלח או ישדר כל חומר שקרי ומטעה ו/או חומר אשר נועד להערים על משתמש או על גוף כלשהו או יעשה שימוש בחשבון או סיסמה של משתמש אחר מבלי לקבל את הסכמתו מראש ובכתב; (6) יאסוף או יאגור מידע אישי על משתמשים אחרים לשם מטרות כלכליות או בלתי חוקיות או יפיץ דואר זבל (SPAM) לשרתי האפליקציה ו/או למשתמשים באפליקציה ו/או השירותים, או (7) יעשה כל שימוש באפליקציה ו/או השירותים באופן שאינו מאושר על פי תנאי שימוש אלו.

10. קניין רוחני

10.1. האפליקציה, השירותים, כל הנתונים והמידע הזמין באפליקציה ו/או באמצעות השירותים, למעט מידע המצוי בקישורים לאתרים האחרים שהאפליקציה ו/או השירותים, הם רכוש הבלעדי של החברה, של נותנת הרישיון או של צדדים שלישיים אחרים, שהתירו לחברה להשתמש בהם ואין לראות במידע או בשירותים כמקנים רישיון כלשהו או זכויות כלשהן

בקניינה הרוחני של החברה, של נותנת הרישיון או של צדדים שלישיים, לפי העניין. אין להעתיק או לפרסם את התוכן הנמצא באפליקציה או כל חלק ממנו ו/או לעשות בו או במידע שבתוכו שימוש כלשהו, לרבות שימוש מסחרי, ללא הסכמתה המפורשת מראש ובכתב של החברה. כמו כן, אין להכניס באפליקציה ו/או בשירותים שיוניים, להפיץ, לשדר, להציג בפומבי, לשכפל, לפרסם או למסור לצד שלישי כל חלק מן האפליקציה ו/או השירותים בלא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב. פרסומת המוצגת באפליקציה מטעם גורם שאינו החברה הינה קניינו של המפרסם ואין לעשות בה שימוש הפוגע בזכות המפרסם.

10.2. תוכן המשתמש שלך הינו רכושך הבלעדי וכל זכויות הקניין הרוחני בתוכן המשתמש שלך. על ידי הזנה, שליחה או פרסום של תוכן משתמש כלשהו באפליקציה, אתה מעניק לחברה ולנותנת הרישיון, רישיון עולמי, לא בלעדי, ללא תמלוגים, תמידי וניתן להעברה להשתמש, להעתיק, להפיץ, לשדר, לשנות, להכין עבודות נגזרות, להציג, לפרסם ולבצע תוכן המשתמש על, באמצעות או בקשר עם האפליקציה ו/או השירותים.

11. הגבלת אחריות

11.1. הנך מתחייב ומצהיר כי ידוע לך ואתה מסכים, כי השימוש באפליקציה ו/או בשירותים הינו על אחריותך בלבד. השימוש באפליקציה, בשירותים ו/או בתכנים ניתן לך כמות שהיא (AS IS) בהתאם להחלטת החברה ובלי אחריות מכל סוג שהוא.

11.2. בכפוף לכל דין, לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה ו/או נותנת הרישיון ביחס לתנאי שימוש אלה ו/או בגין האפליקציה ו/או השירותים, יכולותיהם, מגבלותיהם, או התאמתם לצרכיך. כל הסתמכות על התוכן הינה באחריותך הבלעדית ואנחנו דוחים כל אחריות, מפורשת או משתמעת, ביחס לדיוק, אמינות, העמידה בזמנים, עדכניות, איכות, שלמות, שימושיות, אבטחה או ביצועיהם של האפליקציה, התוכן ו/או השירותים וכל המידע הזמין באמצעותם או שהאפליקציה, התוכן ו/או השירותים יהיו ללא טעויות או שהטעויות, ככל שישנן, תתוקנה. כל הסתמכות על המידע המוצג באפליקציה ו/או למידת התאמת המידע לשימושו של המשתמש ו/או לצרכיו הינו באחריותו הבלעדית של המשתמש.

11.3. במסגרת מגבלות החוק, החברה ונותנת הרישיון מסירים, באופן מפורש, כל התחייבות מכל סוג, מפורשת, משתמעת או על פי חוק, ואינם מתחייבים שהאפליקציה ו/או השירותים יסופקו כסדרם או בלא הפסקות, יהיו איכותיים, יתקיימו בבטחה או ללא טעויות, ו/או הפרעות או יהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי ו/או לתוכנות החברה או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים בין היתר בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת אצל החברה או אצל מי מספקיה או אצלך, ולא תהיה לך כל טענה כלפי החברה בקשר לכך. הנך מודע לכך כי יתכן ובעתיד לא יהיה השירות זמין בשל צרכי תחזוקה, שדרוג או מכל סיבה אחרת.

11.4. בכפוף לכל דין, החברה ונותנת הרישיון, מנהליהם, נושאי המשרה בהם, עובדיהם, שלוחיהם או בעלי מניותיהם בשום אופן לא יהיו אחראים כלפיך או כלפי כל צד שלישי לכל אובדן, נזק או פיצוי שהוא, לרבות, ללא הגבלה, נזק או פיצוי כללי, אגבי, תוצאתי, נלווה, משני, עקיף, ישיר, עונשי או מיוחד (כולל אך לא רק נזק בגין אובדן של בסיס נתונים, אובדן תוכנות, עלויות הספקה של שירות חלופי, פגיעה בפרטיות או הפרעות בשירות) הנובע מכל הנוגע לתנאי שימוש אלה, מהשימוש או מאי יכולת להשתמש באפליקציה ו/או בשירותים, בתוכן ו/או בכל הקשור אליהם, מרכישת טובין, מרכישת שירותים, מביצוע עסקה, כתוצאה משימוש לא מורשה באפליקציה, כתוצאה משינוי המידע שנמסר על-ידו, לרבות נזק הנגרם כתוצאה מהפסד ברווחים, שימוש והפסד במידע ושאר נכסים בלתי מוחשיים, זאת גם אם החברה קיבלה הודעה על האפשרות לאותם הפסדים. החבות הכוללת של החברה במסגרת כל תנאי מתנאי שימוש אלו לא תעלה על הסכום ששילמת לחברה עבור השימוש באפליקציה ו/או בשירותים בתקופה של ששה (6) חודשים לפני התביעה הרלוונטית. לכן, אם לא שילמת לחברה עבור השימוש באפליקציה ו/או השירותים, לא תהיה לחברה כל חבות כלפיך.

11.5. מידע אישי עשוי להתקבל ממך במהלך שימושך באפליקציה ו/או בשירותים, לרבות ומבלי להגביל, כל תוכן משתמש אשר תעלה לאפליקציה. כל שימוש אשר נעשה על ידי החברה במידע האישי אשר התקבל במהלך שימושך באפליקציה ו/או בשירותים יהיה כפוף להוראות המפורטות במדיניות הפרטיות. ידוע לך כי על ידי מסירת המידע האישי כאמור, לרבות ומבלי להגביל, פרטי התקשרות ו/או מיקום, אתה מצהיר כי הנך מודע לסיכונים הכרוכים בכך ואתה פוטר את החברה מכל אחריות לכך.

12. שיפוי

אתה מתחייב כי הנך אחראי לכל תוצאה ישירה או עקיפה הנובעת משימוש באפליקציה ו/או בשירותים ואתה מסכים לשפות את החברה ונותנת הרישיון, עובדיהם, מנהליהם או מי מטעמם ולהגן עליהם בגין כל תביעה, טענה, דרישה הפסד, אבדן-רווח, תשלום, הוצאה או נזק, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט (כולל של צד ג' כלשהו) כתוצאה מ: (א) הפרת תנאי שימוש אלה על ידיך או על ידי משתמש במחשב או מכשיר שלך או בחשבון שלך; (ב) כתוצאה מאופן השימוש או הניסיון להשתמש באפליקציה ו/או בשירותים; (ג) הפרה של כל חוק או תקנה לרבות, אך מבלי להגביל, הפרה של כל חוקי הפרטיות ותקנות שאליהם אתה כפוף; (ד) הפרת זכות כלשהי (לרבות קניין רוחני) של החברה, נותנת הרישיון ו/או צד שלישי כלשהו; (ה) הפרה של כל אחד מהמצגים וההתחייבויות שלך בתנאי השימוש, וכן (ו) כל עניין אחר שעליו אתה אחראי על פי חוק או על פי דין.

13. פרסומות של צדדים שלישיים וקישורים לאתרים אחרים

האפליקציה עשויה להכיל קישורים לאתרים ובתי עסק אחרים, אשר אינם קשורים או שייכים לחברה ("האתרים האחרים"). החברה איננה מתחייבת כי כל הקישורים שימצאו באפליקציה יהיו תקינים ויובילו את המשתמשים לאתר אינטרנט פעיל. החברה רשאית למחוק מהאפליקציה קישורים שנכללו בו בעבר או להימנע מהוספת קישורים חדשים – הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי. החברה אינה אחראית לתקינות האתרים האחרים, ו/או לשימוש באתרים האחרים ואין ולא תהיה לחברה אחריות, שליטה או אפשרות פיקוח על התכנים המצויים באתרים האחרים, שירותי תשלומים ו/או על מדיניות הפרטיות של האתרים האחרים. אין בהמצאות הקישורים באפליקציה משום המלצה של החברה לבקר ו/או להשתמש בהם ואינה מהווה אישור לכך שהמידע באתר זה מלא, אמין, עדכני או מהימן. ביקורך באתרים האחרים הינו לפי שיקול דעתך ועל אחריותך הבלעדית.

14. שונות

כל סכסוך ו/או שאלה משפטית בקשר עם תנאי שימוש אלה ידונו ויוכרעו אך ורק בפני בתי המשפט המוסמכים בישראל ויהיו בסמכות שיפוטם הייחודית והבלעדית. הדינים שיחולו על תנאי שימוש אלה ועל כל הנובע ו/או הכרוך בהם, לרבות פרשנותם, יהיו אך ורק דיני מדינת ישראל והם בלבד. במידה וייקבע שתנאי כלשהו מתנאי השימוש אינו תקף או שאינו בר אכיפה על ידי בית משפט בעל סמכות, אזי התנאים שתוקפם נשלל או שאינם ניתנים לאכיפה ייחשבו כאילו הוחלפו בתנאים תקפים הניתנים לאכיפה שתוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את משמעות וכוונת התנאים המקוריים ואילו יתר תנאי השימוש יישארו בתוקפם. אין דבר בהסכם זה היוצר כל שלוחה, העסקה, מיזם משותף או שותפות בינך לבין החברה או מסמך אותך לפעול מטעם החברה. תנאי השימוש משקפים את כלל ההסכמות בין הצדדים בעניין תנאי השימוש באפליקציה והיחסים בין הצדדים ותגבר על כל הסכמה או התחייבות קודמת, בעל פה או בכתב. החברה רשאית להמחות, להעביר או להסב את זכויותיה והתחייבויותיה לפי תנאי השימוש או כל חלק מהן לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון. אינך רשאי להמחות, להעביר או להסב את זכויותיך והתחייבויותיך לפי תנאי השימוש או כל חלק מהן וכל ניסיון הסבה כאמור יהיה בטל ומבוטל. בין הצדדים לא מתקיימים ולא יתקיימו יחסי עובד - מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לכל צורך שהוא. ככל שנצטרך ליצור איתך קשר, אתה מסכים שנוכל לעשות זאת לכל כתובת הידועה לנו, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני.

עדכון אחרון: 1.3.21