

תקנון

מועדון לקוחות "קפה ביגה"

1. מועדון הלקוחות "קפה ביגה" מתופעל על ידי חב' טאביט בע"מ
2. תקנון זה נועד להסדיר את הכללים על פיהם מתנהל מועדון הלקוחות ומהווה חלק בלתי נפרד מתנאי ההצטרפות של לקוח המבקש להיות חבר במועדון הרשת. לקוח המצטרף למועדון מקבל על עצמו, בעצם ההצטרפות, את כללי תקנון זה על כל תנאיו, הטבותיו וסייגיו ומתחייב לפעול על פיו. כל חבר מועדון ייחשב כמי שקרא והסכים להוראות תקנון זה.
3. תקנון זה עודכן בתאריך 1/3/21 והוא מחליף כל תקנון אחר שקדם לו.

א. הצטרפות

3. הרשת הפועלת תחת שם המותג "קפה ביגה" הקימה מועדון לקוחות (להלן "המועדון") ומנפיקה לחברי המועדון כרטיסי חבר (להלן "כרטיס החבר") ו/או "אפליקציה" (להלן "האפליקציה"). דמי החברות יהיו ניתנים לשינוי על ידי הנהלת המועדון בכל עת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, ובלבד שהחלטה כזו תחול רק מעת קבלתה לגבי תקופת החברות הבאה של אותו חבר.
- 3.1. כל לקוח של הרשת רשאי לבקש להירשם כחבר במועדון. ההרשמה כרוכה בתשלום חד פעמי שייקבע ע"י הנהלת הרשת מעת לעת.
- 3.2. אדם אשר מלאו לו 18 שנים, או 16 שנים באישור הוריו, רשאי להצטרף למועדון הלקוחות "קפה ביגה". כל אדם יכול להיות חבר מועדון פעם אחת בו זמנית (היינו אותו אדם לא יכול להירשם בו זמנית פעמיים, או יותר, כחבר מועדון).
- 3.3. קפה ביגה רשאית לסרב לאשר את קבלתו של לקוח כחבר במועדון ו/או לא לחדש את חברותו במועדון מכל סיבה שהיא, לפי ראות עיניה בלבד ומבלי שתידרש לנמק את סירובה.
- 3.4. אדם המצטרף למועדון, תמורת תשלום דמי החברות, יקבל במעמד ההצטרפות את הזכות למימוש ההטבות.
- 3.5. במידה ובוטלה החברות בתוך פחות משנה מיום ההצטרפות למועדון או מיום חידוש החברות במועדון או כעבור שנה מיום ההצטרפות או מיום חידוש החברות במועדון, לא יהיה זכאי החבר להחזר דמי החבר.
- 3.6. חבר שחברותו אושרה יקבל כרטיס חבר אישי או קוד לאפליקציה שאינו ניתן למכירה או להעברה (להלן "חבר").
- 3.7. מילוי פרטי הלקוח באפליקציה או באתר הרשת בטופס ההצטרפות, יהווה הסכמה לכל האמור בתקנון זה.
- 3.8. בתקופת ההשקה הלקוח לא ישלם דמי חברות של 49 ₪ החל מה 1.3.21 עד 30.4.21 והטבות אליהם יהיה זכאי בעת ההצטרפות יהיו אחרות פירוט בסעיף 4.3

ב. הטבות

4. עם התשלום בגין ההצטרפות למועדון, יהא זכאי חבר מועדון לקבל מגוון הטבות המובטחות רק לחברי "מועדון קפה ביגה" בהתאם לקביעת החברה, ובכפוף לתנאי המבצע. ביניהן צבירת נקודות והטבות כמפורט להלן:

- 4.1. צבירת נקודות בגובה 8% מסל הקנייה.
- 4.2. הטבת הצטרפות בתשלום ברכישה הראשונה מנה ראשונה+ כוס שתייה חמה קטנה במתנה וברכישה השניה פיצה + 2 תוספות או מנת פסטה למימוש בסניפי הרשת (לא כולל חגים וערבי חג) החל מהעסקה הבאה (אחרי איקטוב באפליקציה) **למשך חצי שנה מיום ההצטרפות**. בעת מימוש הטבה זאת לא יצברו ללקוח נקודות, לא ניתן לממש הטבות נוספות במקביל , אין כפל מבצעים והטבות .
- 4.3. הטבת הצטרפות ללא תשלום לתקופת ההשקה צבירה כפולה (16% צבירה) למימוש בסניפי הרשת (לא כולל חגים וערבי חג) החל מהעסקה הבאה (אחרי איקטוב באפליקציה) **למשך חצי שנה מיום ההצטרפות**. בעת מימוש הטבה זאת לא יצברו ללקוח נקודות, לא ניתן לממש הטבות נוספות במקביל , אין כפל מבצעים והטבות .
- 4.4. הטבת יום הולדת אותה יקבל בתחילת החודש הקלנדרי של יום הולדתו במסגרתה תינתן לו הזכות ל 50% הנחה על כל השתייה החמה למהלך כל חודש יום ההולדת . תקף לעסקה אחת ביום , ניתן להזמין עד שני משקאות בעסקה, בישיבה בסניף או באיסוף עצמי מהסניף.
- 4.5. הטבת יום נישואין 2 כוסות קפה קטן וקינוח מתנה. אותה יקבל במהלך החודש הקלנדרי של יום הנישואין הקינוח מתנה הינו אישי מתוך מגוון הקינוחים הקיימים בתפריט ומותנה בקניית מנה עיקרית. בישיבה בסניף בלבד או באיסוף עצמי מהסניף.
- 4.6. קפה עשירי בטייק אווי חינם. מרשימת מוצרי הקפה להחלטת הרשת
- 4.7. לחם בטייק אווי חינם. מרשימת הלחמים להחלטת הרשת
- 4.8. הטבות מתחלפות לשיקול הנהלת הרשת
5. ההטבות הינן אישיות ולא ניתן יהיה להעביר את סכום ההטבה לאדם אחר ו/או להמירו למזומן ו/או להחזר כספי אחר.
6. הרישום הנמצא בידי קפה ביגה יהווה ראיה חלוטה ומכרעת לגבי זכאות ההטבות ללקוח
7. קפה ביגה רשאית להגביל את השימוש בהטבות במקביל למבצעים אחרים במסעדה בהתאם לשיקול דעתה.
8. השימוש בכרטיס או באפליקציה יהיה בהתאם לתקנון זה, כפי שיתעדכן מעת לעת על-ידי קפה ביגה ובהתאם להוראות שיופיעו על גבי הכרטיס, בעלון אשר יצורף לו, היה ויצורף, וכן בתקשורת שיווקית שתישלח לחברי המועדון, מעת לעת.
9. קפה ביגה רשאית לשנות את מדיניות ההטבות ו/או ההנחות ו/או הצבירה הכספית מעת לעת, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.
10. יובהר כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, רישום החבר למועדון מהווה הסכמה מטעמו לקבלת חומר פרסומי מקפה ביגה ו/או מי מטעמה באמצעי המדיה השונים. יחד עם זאת יוכל לבקש הסרה מדיוורים בכל שלב לאחר הדיוור הראשון אליו
11. כמו כן, אישור הלקוח במהלך הרישום, ייחשב כהסכמתו לכך שכל מידע שהצטרב במסעדה לגבי החבר בקשר עם רכישותיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח המידע יועבר להנהלת המועדון ויחשב לקניינה של קפה ביגה אשר תשמור מידע זה בנאמנות כמאגר מידע רשום על פי חוק. המידע ישמש את המועדון לשם קידום פעולותיו אשר עשויות לכלול שיתופי פעולה עם גופים אחרים באופן ששימוש במידע הנ"ל לא ייחשב פגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שהנהלת המועדון תוכל לעשות במידע זה שימוש שיווקי ו/או אחר וחבר המועדון מוותר בזאת על כל טענה על פי כל דין בגין שימוש במידע כאמור.
12. ככל שחבר המועדון יתנגד לשימוש בפרטים ובנתונים כאמור, הוא רשאי לדרוש, בכתב, כי שמו והמידע הנוגע אליו יימחקו ממאגר המידע שברשות המועדון ו/או לא יימסר לאדם או לאנשים מסוימים. בנוסף רשאי החבר לדרוש מקפה ביגה, בכתב, להסיר עצמו מרשימת הדיוור של המועדון.

ג. תוקף החברות במועדון

13. תוקף החברות במועדון הלקוחות הינו ללא הגבלת זמן.
14. עם תום תקופת ההטבות יאבד חבר המועדון את הזכות להטבות.

ד. תקשורת שיווקית ופרסומים

19. דרכי פרסום: הודעות מועדון קפה ביגה, בכל דבר ועניין הנוגע לפעילות התכנית לרבות, אך לא רק, בעניין שינוי ו/או הוספה ו/או גריעה שייעשו ו/או שבכוונת הרשת לבצעם, בתקנון ו/או במפתח הצבירה ו/או בהטבות הנוספות ו/או בכל דבר ועניין הנוגע לזכאות חבר המועדון ליטול חלק בתוכנית ו/או הפסקת פעילותו וכיו"ב, ייעשו על ידי קפה ביגה באופן ובדרך כפי שתימצא לנכון לפי שיקול דעתה הבלעדי.
20. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, פרסום על לוח מודעות גלוי לעין במסעדה ו/או באחד מאמצעי התקשורת ו/או באתר האינטרנט של הרשת ו/או באמצעות תקשורת ישירה עם חברי המועדון, לרבות באמצעות דואר אלקטרוני או SMS, הודעות פוש באפליקציה, הכל לפי בחירת הרשת, ייחשב כמספק וחבר מועדון לא יוכל להשמיע טענה כי לא ידע אודות האירוע נשוא הדיווח ו/או הפרסום כאמור.
21. מובהר, כי הצטרפות הלקוח כחבר במועדון הלקוחות של קפה ביגה, ומסירת פרטי דואר אלקטרוני וטלפון סלולארי לחברה, יהווה הסכמה של הלקוח לקבלת פרסומות, הודעות וחומר שיווקי שהרשת מפיצה ו/או תפיץ בעתיד, הכל בהתאם לתיקון מס' 40 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשס"ח-2008, וזאת באשר למבצעים, הנחות והטבות בלעדיות המוענקים ו/או יוענקו בעתיד לחברי המועדון, באמצעות הודעות דואר אלקטרוני או SMS שישלחו ישירות למחשבו או למכשירו הסלולארי של הלקוח, ולהיכלל לשם כך ברשימת תפוצת חברי המועדון של קפה ביגה.
22. למען הסר ספק מובהר כי קפה ביגה פטורה מחובת ההודעה על הטבות או מבצעים לחבר מועדון שלא מסר מספר טלפון נייד בתוקף או כתובת דואר אלקטרוני תקינה ולא תהיה לחבר מועדון טענה כלשהי כלפי קפה ביגה באשר לאי קבלת פרסום.
23. כחלק מהצטרפות הלקוח כחבר מועדון תפיץ קפה ביגה באמצעות דואר אלקטרוני מבצעים ועדכונים וחומר שיווקי.
24. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שרות משלוח ההודעות SMS יפנה לחברה בכתב בבקשה להסיר עצמו מהרשימה.
25. לקוח אשר אינו מעוניין להיכלל ברשימת התפוצה לשם קבלת שירות משלוח הודעות דואר אלקטרוני, יהיה עליו להקליק להסרת כתובתו במקום המיועד לכך בהודעת הדואר האלקטרוני.

ה. במקרה של מחלוקת

26. חבר החש עצמו נפגע בכל הקשור לכסף שצבר או לכל עניין אחר הנובע מתקנון זה או מהמבצע, רשאי לפנות בכתב למנהל קפה ביגה ו/או מי שמונה על ידו לשם כך ולהעלות את השגותיו.
27. החלטת מנהל קפה ביגה ו/או מי שמונה על ידו לשם כך תינתן בתוך 14 ימי עבודה, מרגע שקיבל לידיו את ההשגה, תהיה סופית ובלתי ניתנת לערעור כלשהו.
28. במקרה של אובדן כרטיס המועדון, על החבר להודיע ל קפה ביגה בכתב באופן מיידי מרגע היוודע לחבר המועדון על אובדן הכרטיס. בכפוף להודעת חבר המועדון כאמור בסעיף זה, החברה תנפיק לחבר המועדון כרטיס חלופי.
29. הרשת לא תהיה אחראית על אובדן הטבות, עקב זיוף וגניבה, שהתרחשו עד שהחבר הודיע בכתב לקפה ביגה על אובדן הכרטיס או במקרה ולא נמסרה הודעה כאמור.

30. חבר שאיבד את כרטיס המועדון יוכל להנפיק כרטיס חדש, בהתאם לעלות שתקבע על ידי קפה ביגה באותו זמן.

31. חבר הטוען כי הסכום הצבור העומד לרשותו שונה מהסכום הצבור כפי שמופיע במרשם קפה ביגה, יוכל להוכיח את הסכום הצבור על-ידי הצגת החשבונות המעידות על כך.

ו. התחייבויות חבר המועדון

32. חבר המועדון יהא אחראי לעדכן בכתב את הנהלת המועדון על כל שינוי בכתובתו על מנת לאפשר קשר רצוף ושוטף עימו.

33. מובהר כי כרטיס חבר שאין לגביו ברישומי החברה את פרטי החבר הנדרשים בטופס ההצטרפות, תהיה זכאית קפה ביגה לבטל את הכרטיס, ובנוסף, לבטל את הסכום הצבור באותו כרטיס, ללא אפשרות לממשו.

34. חבר במועדון מתחייב שלא לנצל לרעה את החברות במועדון. כל ניצול לרעה יגרום להפסקת החברות במועדון.

ז. תנאים כלליים

35. במידה וחבר הצטרף למועדון ולאחר מכן פחתו דמי החבר, לא יהיה החברות זכאי לכל החזר מאת קפה ביגה בשל כך.

36. קפה ביגה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף, לשנות, לגרוע ולהחליף בכל עת את כללי ונהלי התקנון, וזאת ללא כל הודעה מוקדמת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. החל ממועד שינויו של התקנון יחייב את המועדון רק נוסחו החדש. נוסחו המחייב של התקנון הוא זה שיהא מצוי מעת לעת במשרדי קפה ביגה. רישומי החברה הינם הקובעים בכל הקשור לתקנון זה.

37. קפה ביגה רשאית לפי שיקול דעתה, לאפשר גם ללקוחותיה שאינם חברים, להשתתף במבצע, לפי תנאי תקנון זה.

38. המפורט בתקנון זה הינו למידע אינפורמטיבי בלבד ואין בו בכדי לחייב את קפה ביגה בצורה כלשהי. כל התנהגות של הרשת לטובת הלקוח בניגוד לאמור בתקנון, הינה לפנים משורת הדין בלבד ולא תשמש או תיחשב כוויתור של קפה ביגה על האמור בתקנון זה ו/או תחייבה לנהוג כך בעתיד.

39. למען הסר ספק, יובהר כי ההשתתפות בתוכניות המועדון כפופה לעמידת חבר המועדון בתנאי תקנון זה, לרבות, אך לא רק, המשך חברותו במועדון הלקוחות של קפה ביגה.

40. תקנון זה מהווה את תנאי ההצטרפות לתוכנית. הצטרפות חבר למועדון ביגה משמעה כי חבר המועדון קרא ומסכים להוראות תקנון זה.

41. מתן הטבות לחברי המועדון הינו בכפוף לפעילות תקינה של מערכות התפעול והמחשוב של קפה ביגה. במידה ויחולו תקלות אשר ימנעו באופן זמני מתן הטבות חברי המועדון כאמור לעיל, תפעל הרשת לטיפול בהם בהקדם ולא יהיו לחברי המועדון טענות או תביעות כנגד קפה ביגה בשל אי מתן ההטבות בתקופת התקלות והטיפול בהן.

42. קפה ביגה הינה הסמכות הבלעדית לפרשנות הוראות תקנון זה.

43. כל מקום בתקנון זה שנעשה בו שימוש בלשון זכר משמעו גם כאילו נאמר גם בלשון נקבה.

44. קפה ביגה שומרת לעצמה את הזכות להנפיק כרטיסי חבר מסוגים שונים, בתמורה ו/או שלא בתמורה, לכל חברי המועדון או חלקם, הכל כפי שתיקבע הנהלת המועדון ועל פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

45. כתובת הנהלת קפה ביגה הינה: שדרות מוריה 58, חיפה מיקוד 3440103